

2025年12月3日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 エ ス ア ー ル エ ル
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 松 本 誠

システム障害のお知らせ（第三報）

当社のシステム障害により、検査結果報告データの配信、請求処理に遅延が発生していたことを第一報および第二報にてお知らせしましたが、このたびシステムが復旧し、遅延解消が確認できました。

本遅延により医療従事者の方々をはじめとした関係者の皆さまに大変ご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

原因については現在システムの内部要因による障害であることを確認しておりますが詳細調査中であり、今後、早急に原因を特定し再発防止策を実施してまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

<医療関係者の方>

データインフォメーション TEL : 03-6837-6344

<メディア関連の方>

広報/サステナビリティ部 広報課 TEL : 03-6279-0884 e-mail : pr@hugp.com

<投資家・アナリストの方>

IR/SR 部 TEL : 03-6279-0926 e-mail : ir@hugp.com