

2025年12月23日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 エ ス ア ー ル エ ル
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 松 本 誠

システム障害のお知らせ（最終報）

当社のシステム障害により、検査結果報告データの配信、請求処理に遅延が発生し、その後遅延が解消したことを本年12月2日から3日にかけてお知らせしましたが、このたび、システム障害の原因を特定して対応策を速やかに実行しました。

調査の結果、データベースに不要な設定が残っており、その設定と他プログラムの処理が競合した際にデッドロック※が発生し一部機能が停止したことがシステム障害の原因として特定されました。そのため、今回の原因となった不要なパラメータ※の削除を実施しました。それ以降、デッドロックは検知されておりません。

本遅延により医療従事者の方々をはじめとした関係者の皆さんに大変ご心配をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止の徹底に努めてまいります。

※複数の実行中のプログラムなどが互いに他のプログラムの結果待ちとなり、待機状態に入ったまま動かなくなる現象

※システムやプログラムの動作を制御するために設定される値や条件のこと。例えば、処理方法や動作範囲などを指定する役割があり、適切な設定がされていない場合、システムの動作に影響を及ぼすことがあります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

<医療関係者の方>

データインフォメーション TEL : 03-6837-6344

<メディア関連の方>

広報/サステナビリティ部 広報課 TEL : 03-6279-0884 e-mail : pr@hugp.com

<投資家・アナリストの方>

IR/SR部 TEL : 03-6279-0926 e-mail : ir@hugp.com