

臨時2025-076
2025年12月

システム障害のお知らせ（最終報）

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社システム障害により、2025年12月1日（月）処理分の報告データの配信、請求処理に遅延発生につきましてご案内させていただいておりましたが、本システム障害につきまして、原因の特定および対応策が決定いたしましたので、最終報としてご報告いたします。

謹白

記

■ システム障害の原因

データベースに不要な設定が残っており、その設定と他プログラムの処理が競合した際に、デッドロックが発生し一部機能の停止が発生したことが特定されました。

■ 今後の対応策

今回の原因となりました、不要なパラメータの削除を実施いたしました。

※以降、24時間監視を継続しておりますが、デッドロックの発生を検知しておりません。
※引き続き監視体制を強化し運用して参ります。

以上

